



Wir suchen:
**Customer
Service
Specialist
(100%)**

**DU FINDEST SPANNEND EIN LÄCHELN IN DIE WELT ZU BRINGEN?
DANN BIST DU BEI TRI® RICHTIG!**

Wir sind auf der Suche nach der passenden Besetzung für unseren Inbound- und Outbound-Kundensupport an unserem Standort in Freiburg im Breisgau. Du sorgst für ein positives Kundenerlebnis, indem Sie unsere Kunden mit dem bestmöglichen Support betreuen. Deine Aufgaben sind vielfältig und garantieren ein breit gefächertes, verantwortungsvolles und wichtiges Stellenprofil in unserem Unternehmen.

**Wer wir
sind**

TRI® Dental Implants ist ein innovativer Anbieter für digitale Implantatlösungen aus der Schweiz und Entwickler der **matrix®**, das weltweit erste zugelassene Implantat für die digitale Versorgung ohne Abutment (Intermediärteil). Eine Technologie, die ihrer Zeit voraus ist und die digitale Implantologie auf das nächste Level bringen wird.

**Deine
Aufgaben**

- ✘ Kundensupport für Zahnarztpraxen per Telefon, E-Mail und Webshop und deren Bearbeitung
- ✘ Beratungen für Labore und Zahnärzte
- ✘ Administrationsaufgaben zur Buchung von Aufträgen
- ✘ Management der Kunden Accounts zu allen finanziellen und administrativen Fragen
- ✘ Unterstützung der Kollegen im Außendienst

**Deine
Qualifikationen**

- ✘ Erfahrung und Freude im Umgang mit Kunden
- ✘ Erfahrung und Freude in der Auftragsbearbeitung für deine Accounts
- ✘ Strukturierte und effiziente Arbeitsmethodik
- ✘ Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (weitere Sprachen von Vorteil)
- ✘ Zugang zu modernen Softwareprogrammen (Word / Excel / Office / ERP)
- ✘ Optional: Erfahrung in der Medtech-Branche, insbesondere Dentalimplantologie (zb. Zahnarzt helfer/innen und Zahntechniker/innen)

**Was wir
anbieten**

Wir bieten ein dynamisches Arbeitsumfeld in einem schnell wachsenden Unternehmen im Bereich der digitalen Implantologie mit dem Ziel, lebensverändernde Produkte zu entwickeln. Wir sind ein internationales Team, das motiviert ist, Innovation voranzutreiben und etwas Grossartiges aufzubauen. Wir fördern ein aktives Umfeld, in dem jeder sein volles Potenzial entfalten kann. Und auf deine Gesundheit achten wir auch: Du kannst dich in unseren Fitnessstudios gratis gesund und fit halten! Wenn Du also neugierig bist, und Teil unseres wachsenden Teams werden möchtest, dann sende uns deine Bewerbung an jobs@tri-implants.swiss.