

Wir suchen:

Customer Service Specialist (100%)

Standort: Freiburg im Breisgau

Starte deine Karriere in einem innovativen Unternehmen!

TRI® Dental Implants ist ein wegweisender Anbieter für digitale Implantatlösungen aus der Schweiz. Mit unserer revolutionären Technologie, der **matrix**®, dem weltweit ersten zugelassenen Implantat für die digitale Versorgung ohne Abutment, setzen wir neue Maßstäbe in der Implantologie. Werde Teil eines dynamischen Teams, das die Zukunft der digitalen Zahnmedizin gestaltet!

Deine Rolle – vielseitig und spannend!

- ✘ Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden aus Zahnarztpraxen und Direktvertriebsmärkten in Deutschland und Großbritannien – per Telefon und E-Mail
- ✘ Du unterstützt unser internationales Händlernetzwerk mit administrativen Aufgaben
- ✘ Du kümmerst dich um die reibungslose Abwicklung von Bestellungen und Kundenanfragen
- ✘ Du hältst Kundenkonten in unserem ERP- und CRM-System stets aktuell
- ✘ Nach intensiven Schulungen wirst du zum Experten für unsere Produkte und berätst Labore sowie Zahnärzte
- ✘ Du pflegst aktiv Kundenbeziehungen und trägst zu langfristigen Partnerschaften bei
- ✘ Du arbeitest eng mit unserem Vertriebsteam zusammen und unterstützt deren tägliche Arbeit

Dein Profil – das bringst du mit!

- ✘ Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbarer Hintergrund
- ✘ Du bist motiviert und offen für neue Herausforderungen – auch als Berufseinsteiger!
- ✘ Erfahrung mit Warenwirtschaftssystemen (ERP) ist ein Plus, aber kein Muss
- ✘ Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und eigenverantwortlich
- ✘ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung
- ✘ Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil, weitere Sprachen willkommen!
- ✘ Du kennst dich mit MS Office (Word & Excel) aus
- ✘ Optional: Erfahrung im Vertrieb von Medizinprodukten oder dentalen Produkten

Das erwartet dich – deine Vorteile!

- ✘ Eine intensive Einarbeitung, damit du von Anfang an durchstarten kannst
- ✘ Fortbildungsmöglichkeiten für deine persönliche und berufliche Entwicklung
- ✘ Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungen und ein kollegiales Umfeld
- ✘ Spannende Projekte in einem Unternehmen mit Zukunft
- ✘ Ein internationales Team mit Innovationsgeist und Teamspirit
- ✘ Kostenlose Getränke & frisches Obst für deine Energie
- ✘ Hansefit-Mitgliedschaft für deine Fitness
- ✘ Sommerfeste & Weihnachtsfeiern mit deinem Team

Bereit für eine spannende Herausforderung?

Dann werde Teil unseres wachsenden Teams!

Sende deine Bewerbung an jobs@tri-implants.swiss – wir freuen uns auf dich!



MÖCHTEST
DU EIN
LÄCHELN
IN DIE WELT
BRINGEN?



TRI
MAKES
PEOPLE
Smile

