



# Wir suchen: Customer Service Specialist (100%)



MÖCHTEST  
DU EIN  
LÄCHELN  
IN DIE WELT  
BRINGEN?



Wir sind auf der Suche nach der passenden Besetzung für unseren telefonischen Kundenservice an unserem Standort in **Freiburg im Breisgau**. Du sorgst für ein positives Kundenerlebnis, indem du unsere Kunden mit dem bestmöglichen Support betreust. Deine Aufgaben sind vielfältig und garantieren ein breit gefächertes, verantwortungsvolles und wichtiges Stellenprofil in unserem Unternehmen.

## Wer wir sind

TRI® Dental Implants ist ein innovativer Anbieter für digitale Implantatlösungen aus der Schweiz und Entwickler der **matrix®**, das weltweit erste zugelassene Implantat für die digitale Versorgung ohne Abutment (Intermediärteil): eine Technologie, die ihrer Zeit voraus ist und die digitale Implantologie auf das nächste Level bringen wird!

## Deine Aufgaben

- ✘ Kundenservice für Zahnarztpraxen sowie für unsere Kunden in den Direktvertriebsmärkten in Deutschland und Großbritannien per Telefon und E-Mail
- ✘ Unterstützung bei administrativen Aufgaben für internationale indirekte Märkte (Händlerbetreuung)
- ✘ Administrative Abwicklung von Bestellungen & Bearbeitung von diversen Kundenanfragen
- ✘ Korrekte Pflege der Kundenkontos im ERP & CRM System
- ✘ Produktberatungen für Labore und Zahnärzte nach eingehenden Schulungen
- ✘ Proaktive Pflege der Kundenbeziehung
- ✘ Unterstützung & Zuarbeit der Kollegen im Außendienst

## Deine Qualifikationen

- ✘ Bürokaufmann/-frau (oder ähnlicher Ausbildungshintergrund)
- ✘ Erfahrung und Freude im Umgang mit Kunden
- ✘ Erfahrung im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen (ERP)
- ✘ Strukturierte und zuverlässige Arbeitsmethodik
- ✘ Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (weitere Sprachen willkommen)
- ✘ Erfahrung im Umgang mit MS Office Programmen (Word & Excel)
- ✘ Optional: Erfahrung im Vertrieb von Medizinprodukten oder Produkten für den dentalen Gebrauch

## Was wir anbieten

- ✘ Flache Hierarchie
- ✘ Spannende Projekte
- ✘ Offenes & dynamisches Arbeitsumfeld
- ✘ Schnell wachsendes innovatives Tech-Unternehmen im Bereich der digitalen Implantologie
- ✘ Dynamisches und motiviertes internationales Team
- ✘ Mitarbeiterangebote wie Hansefit, Belonio und Corporate Benefits
- ✘ Erlebnisreiche Firmen-Sommerfeste und Weihnachtsfeiern
- ✘ Weiterbildungsmöglichkeiten

Neugierig geworden? Wenn du Teil unseres wachsenden Teams werden möchtest, dann sende uns deine Bewerbung an [jobs@tri-implants.swiss](mailto:jobs@tri-implants.swiss) – wir freuen uns auf dich!

TRI  
MAKES  
PEOPLE  
Smile

