

# RETOURENSCHEIN BEI UMTAUSCH



Als besonderen Service bieten wir unseren Kunden ein Umtauschrecht von 1000 Tagen, sofern folgende Kriterien erfüllt sind:

- die Haltbarkeit des Produktes weist bei Umtausch mindestens einen Zeitraum von 2 Jahren auf
- Retournierte Artikel müssen unversehrt, unbeschriftet und original verpackt sein

Um Ihren Umtausch möglichst schnell bearbeiten zu können, senden Sie die umzutauschende Ware sowie den vollständig ausgefüllten Retourenschein an unser Service-Center in Freiburg:

TRI Dental Implants Direct GmbH  
Merzhauser Straße 183  
DE-79100 Freiburg

Artikel Nr.	Anzahl	LOT nr.	Retourengrund*	Neuer Artikel

\* Bitte zutreffende Ziffer eintragen 1) Umtausch 2) falsche Lieferung 3) Ware wird nicht benötigt - von einer Auswahllieferung

Reklamationen müssen mit einem Reklamationsformular eingesandt werden und die Artikel müssen steril und in einem sterilen Beutel verpackt sein. Diese müssen als separates Paket versandt werden und dürfen nicht mit normaler Ware vermischt werden. Wir akzeptieren die Reklamation nur, wenn diese Schritte unternommen werden.

Ort, Datum

Praxisstempel/ Unterschrift